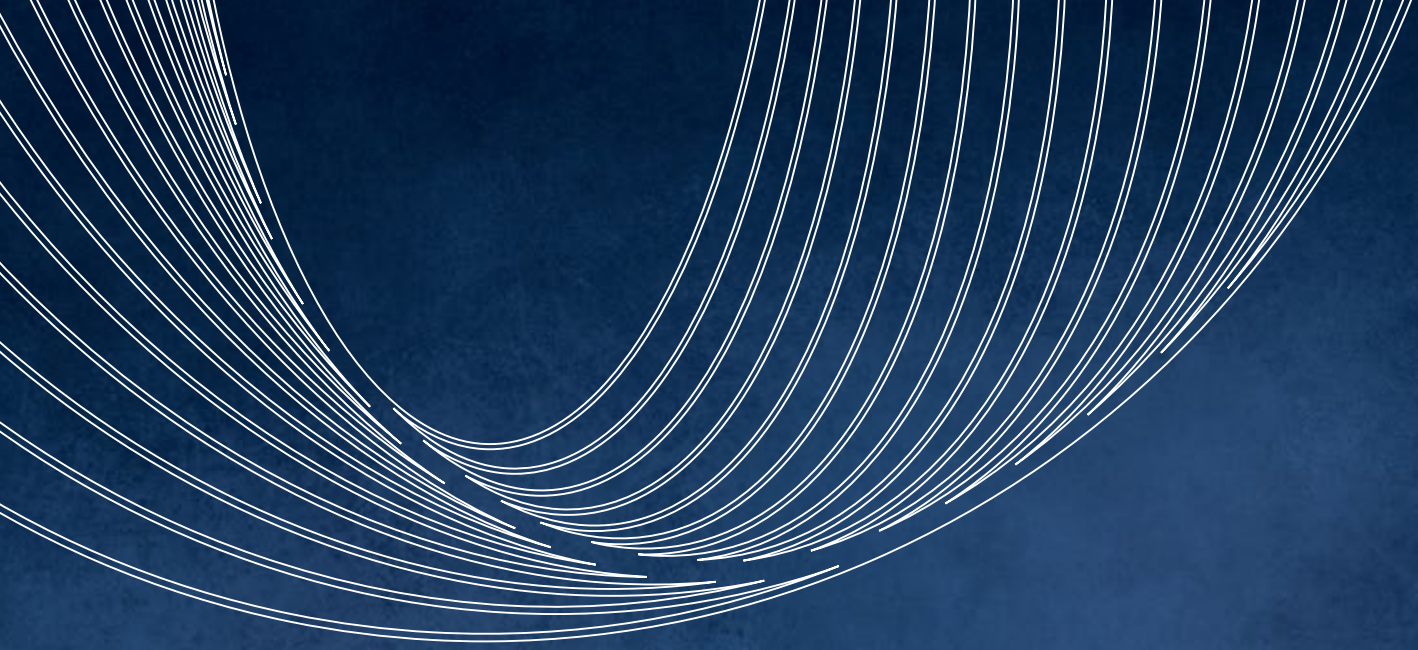




**ISSACO SHIPPING**  
إيساكو للشحن

**LOGISTICS SOLUTIONS**  
حلول لوجستية

Since 1989



delivered

نسعى... لتطمئنا



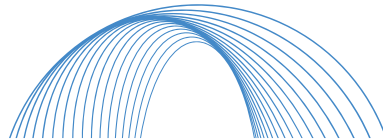


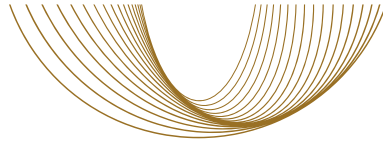
**ISSACO SHIPPING**  
إيساكو للشحن

حلول لوجستية | استيراد | تصدير  
Logistics | Exporting | Importing

الملف التعريفي Company Profile

2022





## لمحة تاريخية Brief History



1989



2012



2022



In the heart of Dubai, the capital of trade and business in the Middle East, Issaco Group, owned by the Issa family, was launched in 1989 to grow along with the architectural and economic renaissance of Gulf Countries in general and the United Arab Emirates in particular.

We started at Issaco Shipping operation as a distinguished option for many of our clients within GCC to become one of the highly reliable shipping companies there.

Today, as usual, we keep growing to cover air, sea and road shipping plus logistic services in Mideast countries, Egypt, Turkey and even China.

من قلب دبي عاصمة التجارة والأعمال في الشرق الأوسط انطلقت مجموعة شركات إيساكو المملوكة لعائلة عيسى منذ العام 1989م، لتواكب النهضة الاقتصادية و العمرانية في دولة الإمارات العربية المتحدة خاصة وفي دول الخليج عامة.

بدأنا في إيساكو للشحن عملنا كخيار مميز ومفضل لكثير من عملائنا في مجال الشحن ضمن دول مجلس التعاون الخليجي، ولنصبح من إحدى شركات الشحن ذات الموثوقية العالية.

واليوم كما في السابق نستمر بالنمو والتطور إلى الشحن البري والبحري والجوي والخدمات اللوجستية في بلدان الشرق الأوسط ومصر وتركيا وصولاً إلى الصين.



“We have started locally, succeeded regionally,  
and aspire globally.”

“انطلقنا محلياً.. ونجحنا إقليمياً وطموحنا العالمية”

الأب المؤسس أحمد محمد عيسى

**Ahmad Mohamad Eissa**

Founding Father

1944 - 2021



“Realizing the Harmony among family values, work challenges, customer satisfaction and awareness of competitiveness has always been, and will remain, the approach in which we believe and commit ourselves to.”

”التوفيق ما بين قيم العائلة وتحديات العمل ورضى العملاء مع مراعاة التنافسية، كان ولا زال نهجنا الذي نؤمن وملتزم به“

محمد أحمد عيسى

شريك، عضو مجلس الإدارة المنتدب

**Mohamad Ahmad Eissa**

Partner, Managing Director



“The long list of our customers who are satisfied with our services and performance is the thing we are proud of the most in our career. We endeavor to keep this tradition and add to it generation after generation.”

“اللائحة القيمة لعملائنا الراضين عن خدماتنا وأدائنا هي أهم ما نفخر به في مسيرتنا المهنية ونعمل بجد على إثراء ذلك والحفاظ عليه جيلاً بعد جيل”

تميم أحمد عيسى

شريك، عضو مجلس الإدارة المنتدب

**Tamim Ahmad Eissa**

Partner, Managing Director





“The fruits of our success in providing shipping services over three decades are the distinction in providing effective logistic solutions to many clients and suppliers. We need to keep our expansion and reach.”

”نجاحنا عبر عقود ثلاثة بتوفير خدمات الشحن أثمر حالياً عن تميز في تقديم حلول لوجستية فعالة للعديد من الموردين والعملاء، وما زلنا نمضي قدماً بالتوسع والانتشار“

**علاء الدين توفيق عيناوي**  
المدير التنفيذي

**Allaa Eddin Tawfik Ainawi**  
Chief Executive Officer



**Organizational Structure**

**الهيكل التنظيمي**





Looking for a trustworthy partner to guarantee distinguished services for your commercial freight?

**With Issaco ... Rest Assured**

تبحث عن شريك دائم في مجال الشحن التجاري يضمن لك خدمة مميزة؟

**مع إيساكو ... كن واثقاً**



## Who we are

Over more than three decades, Issaco, a leading air, sea and road shipping services company, has managed to become one of the top and best companies working in such vital and sensitive field and to have a high standing with its clients.

In Issaco we meet major client's requirements, we cop with new market trends and advances in storing, distribution, transit, export and import operations, and we handle all custom clearance procedures for all kinds of supplies while also finalizing all required formalities with all respective bodies.

Our work does not stop at loading your shipment to trucks or containers. It certainly goes beyond that since our approach is to fully understand your work and its challenges, estimate your needs, and then, innovatively offer a proper solution and carry it out in a timely manner.

## من نحن

على مدار ثلاثة عقود وأكثر، تمكنت (إيساكو) الشركة الرائدة في مجال خدمات الشحن البري والبحري والجوي كواحدة من أقوى وأفضل الشركات العاملة في هذا المجال الحيوي والحساس من تحقيق مكانة مهمة لدى عملائها.

نوفر في إيساكو أغلب متطلبات العميل و تواكب توجهات السوق الجديدة والتقدم في عمليات التخزين والتوزيع والشحن بالعبور (ترانزيت) والاستيراد والتصدير. كما نتولى عملية التخليص الجمركي للواردات بكافة أنواعها وإتمام الإجراءات اللازمة في كافة الدوائر المعنية.

لا يقتصر عملنا على تحميل الشحنة الخاصة بك عبر الشاحنات أو الحاويات، هو بالتأكيد أبعد من ذلك، فمنهجنا هو فهم عملك وتحدياتك وتقدير احتياجاتك، وبالتالي نقدم لك حلاً مناسباً ومبتكراً وننفذه في الموعد المحدد.



We work on coming up with a strategy of solutions for the logistic supply chains that fit you and add value to your business through an integrated working team with exceptional skills.

We have highly qualified managers, skillful administrative team and highly devoted, well-trained staff. Moreover, In Issaco we have the versatility based on two factors: first of all, our understanding of the changing business environment, and second, our belief that there are no such identical logistic solutions for all kinds of supplies. What else? Since we are successful and endeavor to maintain it, we always aspires for long-term business relations with our clients based on mutual benefits. Ultimately, we possess what is exactly required to leverage your business to unprecedented levels.

سنعمل على وضع استراتيجية حلول لسلسلة التوريدات اللوجستية التي تليق بك وتعطي قيمة مضافة لعملك من خلال فريق عمل متكامل ذو مهارات استثنائية. لدينا مدراء ذوو كفاءة عالية، وفريق إداري ماهر، وموظفون مدربون و متفانون، نتحلى في إيساكو بالمرونة لكوننا نفهم بيئة الأعمال المتغيرة أولاً، وكوننا ناجحون ونسعى للمحافظة على ذلك وأنه لا يوجد طول لوجستية واحدة لجميع أنواع التوريدات. نطمح لعلاقات طويلة الأمد مع عملائنا، وفق فوائد متبادلة. بالتالي لدينا بالضبط ما يلزم للإرتقاء بعملك إلى مستوى غير مسبوق.





## Our Vision

To apply Environment, Social and Governance (ESG) criteria on all our operations and services for a better future to next generations.

## Our Mission

To excel in providing professional and efficient logistic solutions that are specially based on the needs of each and every client.

## رؤيتنا

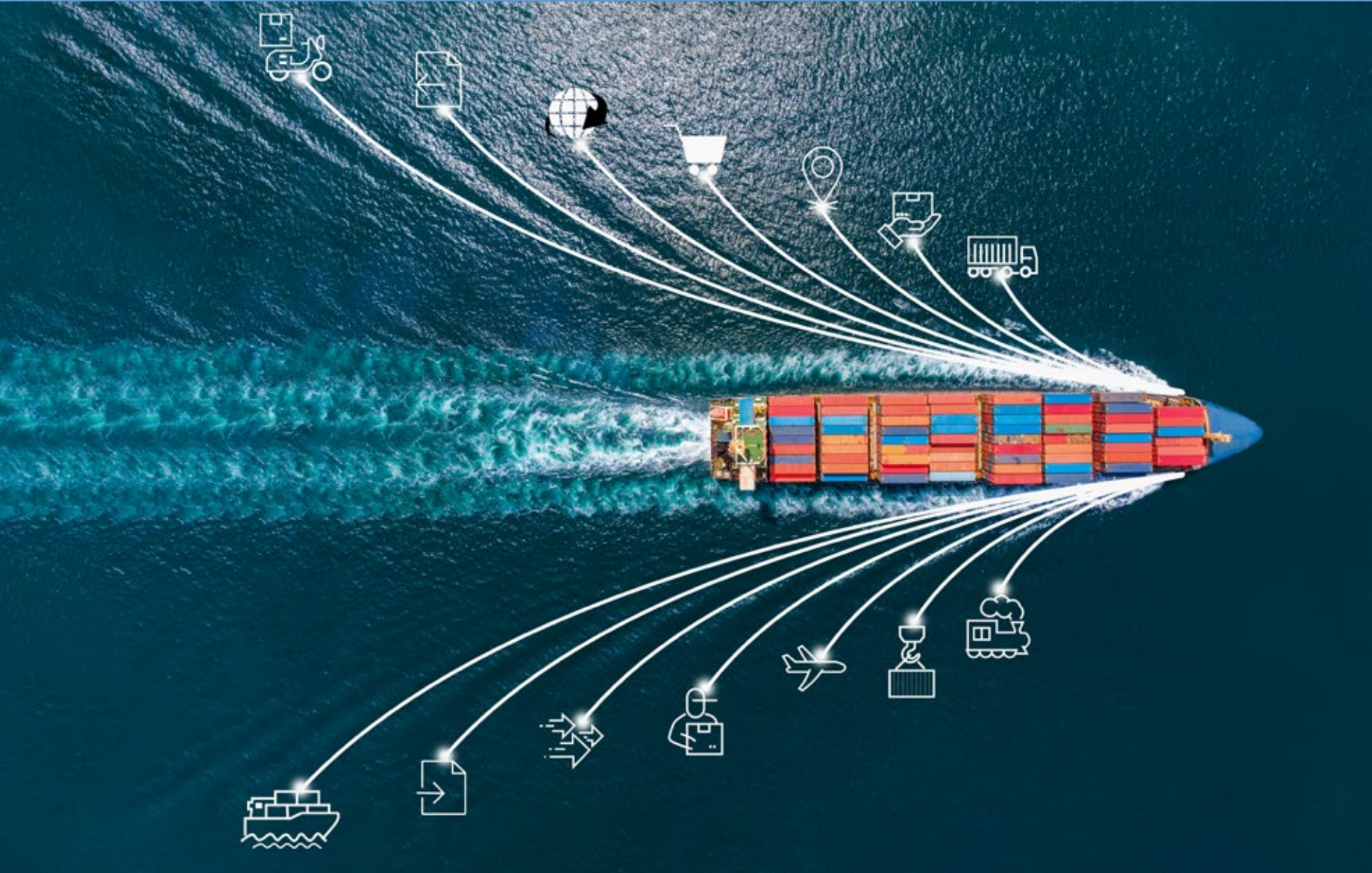
تطبيق المعايير البيئية والمجتمعية والحوكمة على جميع عملياتنا وخدماتنا وذلك لأجل مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

## رسالتنا

التميز بتقديم حلول لوجستية تتسم بالكفاءة والمهنية والتخصص بحسب احتياج كل عميل.



We explore every avenue for your satisfaction



نسلك كل الطرق لإرضائكم





مسؤوليتنا وقيمنا

**Our Responsibility & Values**



### Reliability

In Issaco we keep the promises to provide high level services and abides itself to the highest business ethics. We have efficient and precise control system for all shipping and delivery operations that utilizes the latest advances in the field with the goal of guaranteeing the quality of the services rendered.

### Safety

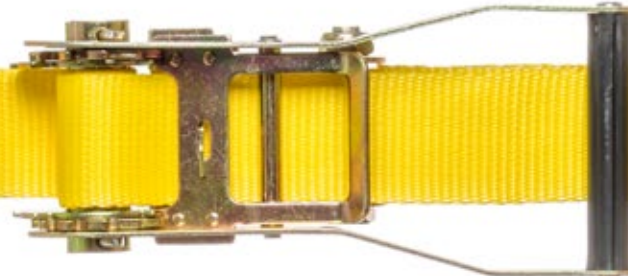
We maintain strict safety conditions for our partners, clients and the society in order to work safely and keep the safety of the work environment and staff as a top priority.

### الموثوقية

في إيساكو دائماً نفي بوعودنا في تقديم مستوى عال من الخدمة، ونلزم أنفسنا بأعلى المعايير الأخلاقية حيث تتمتع إيساكو بنظام مراقبة دقيق وفعال لجميع عمليات الشحن والتوصيل مستخدمة أحدث ما توصل له العلم والتكنولوجيا في هذا المجال لضمان جودة الخدمة المقدمة.

### السلامة

نحن نلتزم بأقصى شروط السلامة تجاه عملائنا وشركائنا، والمجتمع للعمل بأمان فالأولوية دائماً لسلامة طواقم وبيئة العمل.







### Respect

We highly appreciate the various information and expertise as a solid foundation for our business and treats our clients with honesty and respect.

### Distinction

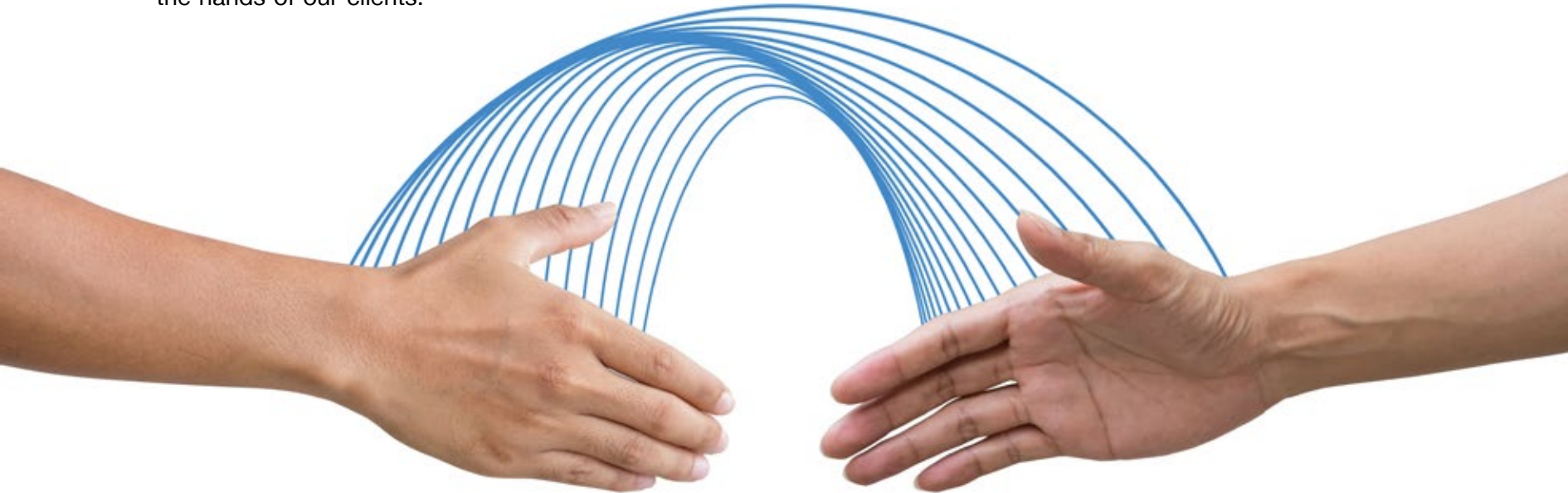
We endeavor to provide distinctive services to our clients. Furthermore, we have a real passion for success that we seeks by ongoing growth and figuring out innovative ways and solutions to be put in the hands of our clients.

### الاحترام

نحن نقدر تنوع الخبرات والمعلومات كأساس متين لأعمالنا، ونعامل عملائنا بصدق واحترام.

### التميز

نسعى دائماً إلى توفير خدمة متميزة لعملائنا، لدينا شغف حقيقي بالنجاح ونسعى إليه من خلال استمرارية النمو وخلق الطرق المبتكرة والحلول التي نضعها بين يدي عملائنا.





## Building Partnerships

We believe well that the success of our clients is the main motive for all the business we do. We also work to build long lasting relations that bring mutual benefit. we partner with our clients by sparing no effort to identify their requirements and endeavors to find new ways to meet them.

## Sustainability and commitment to clean environment

Issaco looks forward to a sustainable future for next generation by reducing harmful gases emissions, improving fuel consumption efficiency, and developing the efficiency of energy in its facilities in order to reduce its carbon fingerprint.

## بناء علاقة شراكة

نؤمن أن نجاح عملائنا هو القوة الدافعة وراء كل ما نقوم به من عمل، ونسعى لبناء علاقات تدوم وتحقق المنفعة المتبادلة. نتشارك مع عملائنا من خلال بذل أقصى جهد للتعرف على متطلباتهم والمبادرة بالسعي لإيجاد طرق جديدة لتلبيتها.

## الاستدامة والواجب تجاه البيئة

تطمح إيساكو لمستقبل مستدام للأجيال القادمة من خلال تقليل انبعاثات الغازات الضارة، وتحسين كفاءة استهلاك الوقود وتطوير كفاءة الطاقة في منشأتها بهدف التخفيف من بصمتها الكربونية.





أهدافنا

Our Goals





We seek to be the most preferred option for our clients in fields of shipping and logistics. Since the incorporation, we have chosen to excel in such fields and to keep the faith in the fact that our success is parallel to its clients' success and is good and beneficial for all.

We believe in Issaco that clients' interaction with us and their loyalty to us through the services we avail allow it to maintain us leading role on the long run.

Issaco is more than a shipping company. It grants you the reliability and credibility by handling your shipment as a precious thing and not a mere shipment. What's more? Issaco pays attention to other aspects that are related to the end user of such shipments and how important they are to them.

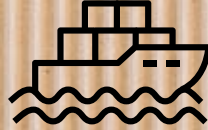
نسعى أن نكون الخيار المفضل لعملائنا في مجالي الشحن والخدمات اللوجستية، فقد اخترنا منذ نشأتنا أن نكون مميزين في هذا المجال، ونؤمن بأن نجاحنا يمثل نجاحاً موازياً لعملائنا وفيه خير ومصصلحة مشتركة.

نثق في إيساكو أن تفاعل العملاء معنا وإخلاصهم لنا من خلال الخدمات التي نوفرها يعطينا الفرصة أن نكون في المقدمة على المدى الطويل.

إيساكو ليست مجرد شركة شحن. إنها تقدم لك الضمان والموثوقية النابعة من التعامل مع شحناتك كشيء ثمين وخاص وليس مجرد شحنة مادية، بل تهتم بجوانب أخرى ترتبط بالمستخدم النهائي لهذه الشحنات ومدى أهميتها له.



# خدماتنا Our Services





As the primary trustee of your shipment, Issaco guarantees that all commodities are organized and distributed to be handled by its well-trained staff.

Effectively keeps track of all receipt and delivery operations of valuable commodities pursuant to the protocol of their transport.

We work in Issaco based upon an accurate timely tracking module to keep control over the service in keen and effective manner

كونك الوصي الرئيسي على شحنتك، تضمن إيساكو أن جميع السلع يتم تنسيقها ومن ثم توزيعها على طواقم العمل المدربين لديها.

يتم تعقب عمليات الاستلام والتسليم للسلع الثمينة بشكل فعال وفقاً للبروتوكول المتبع لنقلها.

نعمل في إيساكو على نموذج تتبع زمني دقيق. ومراقبة الخدمة بحرص واهتمام.





## Marine Shipping

Since marine shipping is the most appropriate option for large and big-volume international shipments, Issaco has contracted with a number of world's major marine shipping companies in order to provide its clients with the best services possible in such a vital field and fulfill their requirements of marine shipping in terms of complete or partial shipments. Issaco also provides different types of shipping containers such as open-top containers, refrigerated containers, flat containers, etc.

## الشحن البحري

بحكم أنه الخيار الأنسب للشحنات الدولية الكبيرة والثقيلة الحجم، تعاقدت إيساكو مع عدد من شركات النقل البحري في العالم لتقدم لعملائها أفضل خدمة ممكنة في هذا المجال الحيوي، وتلبي متطلبات عملائها بالشحن البحري سواء للشحنات الكاملة أو الجزئية. كما توفر أنواع مختلفة من الحاويات كالحاويات ذات السقف المفتوح والحاويات المبردة والمسطحة وغيرها.





## الشحن البري

لكونه واحداً من أكثر طرق الشحن اقتصادية ومرونة واستدامة. توفر إيساكو خدمات الشحن الجزئي والكامل بمختلف أحجامها وأنواعها سواء كان الشحن جزئياً أم كاملاً، مبرداً أم جافاً، ويكون تسيير الشحنات البرية بين دول مجلس التعاون الخليجي والدول المجاورة بحسب الطلب.

## Road Shipping

Since road shipping is one of the most sustainable, flexible and economic types of shipping, Issaco provides complete and partial shipping services, Issaco provides major types and sizes of road shipping trucks whether for complete or partial, dry or refrigerated shipping. Road trucks are provided for shipping among GCC or neighboring countries upon request.



## الشحن الجوي

لكون هذه الوسيلة هي الأسرع في إيصال الشحنات القيمة والمستعجلة لوجهاتها المطلوبة؛ ارتقت إيساكو بكادرها المحترف ليكون على أعلى درجات الكفاءة في تقديم أفضل الحلول اللوجستية لعملائها الأعزاء حيث تمدهم بخدمات شحن جوي عالمي تحقق متطلباتهم سواء الشحن الجوي التجاري على متن طائرات الركاب أو عبر طائرات الشحن بما في ذلك الشحن المبرد.

لدينا خبرات عالية في قطاع الشحن الجوي، ابتداءً من حجز أقرب مواعيد رحلات الطيران من خلال طواقم عملنا المحترفة مروراً بكافة الخدمات اللوجستية اللازمة ثم استلامنا للشحنات وتجهيزها للتسليم في المطارات ضمن جداولها الزمنية المحددة.

## Air Shipping

Air shipping is the fastest way to deliver valuable or urgent shipments to their destinations. Therefore, Issaco has leveraged its professional team to the highest levels of efficiency to provide the best logistic solutions to its esteemed customers and render world class air shipping services that meet their needs of commercial air shipping, including refrigerated shipping, aboard passenger or freight aircrafts.

We have high expertise in air shipping starting from booking the earliest flights through our professional staff to providing all the logistic services to the receipt of the shipment and getting it ready for delivery at airports within the set timetables.





## Integrated (door-to-door) shipping

We excel in rendering integrated (door-to-door) shipping services to our clients. This includes all the export-import formalities in both departure and destination countries with all the transport, clearance, packaging and storing processes in between. also we apply the latest computer systems and smart applications for data entry and processing, invoicing and reporting and shipment tracking.

Through our qualified staff, we receive the shipment and we handle it in a professional manner from A to Z. Moreover, Issaco has door-to-door shipping offers for its clients in GCC countries. Such offers cover receiving the shipment from the client's premises, custom clearance, insuring upon the shipment, receipt and delivery documentation formalities whether at the airports, on the border, or at the ports in addition to securing storing and packaging facilities.

## الشحن المتكامل (خدمة من الباب إلى الباب)

نتميز بتقديم خدمة الشحن المتكامل لعملائنا «من الباب إلى الباب»، حيث يشمل ذلك كافة معاملات التصدير والاستيراد في كل من بلد المصدر وبلد الوجهة وما بينهما من عمليات نقل وتخفيض وتخزين وتعبئة، كما نستخدم أحدث النظم الحاسوبية والتطبيقات الذكية في إدخال البيانات ومعالجتها وإصدار الفواتير والتقارير وتتبع سير الشحنات.

نستلم شحناتك عبر موظفينا المؤهلين ونتعامل معها باحترافية من البداية حتى النهاية. لدى إيساكو عروض الشحن «من الباب إلى الباب» لعملائها في دول مجلس التعاون الخليجي تضمن خلاله استلام الشحنات من مقر العميل، والتخليص الجمركي، والتأمين على الشحنات، وإجراءات التوثيق الخاصة بالاستلام والتسليم سواء في المطارات أو على الحدود، أو في الموانئ، إضافة إلى توفير مرافق التعبئة والتغليف.



PLANNING



MANAGEMENT



TRANSPORT



INVENTORY



PACKAGING



DISTRIBUTION



عملاؤنا

Our Clients

فخورون بتسليمات ناجحة إلى  
We are proud of successful deliveries to



ارامكو السعودية  
Saudi Aramco



سابك  
SABIC

بيئة  
bee'ah



السعودية  
SAUDIA



amazon.ae

MA'ADEN  
SAUDI ARABIAN MINING COMPANY  
معادن  
شركة التعدين العربية السعودية  
Saudi Arabian Mining Company



المراعي  
Almarai

أسمنت القصيم  
Qassim Cement



OLAY

Gillette

BRITISH AIRWAYS



نجم  
najm



موبايلي  
mobily



الفنار  
alfanar



ARABIAN CEMENT  
العربية للأسمنت

الرياض بارك  
RIYADH PARK



FLSMIDTH

أسمنت المتحدة  
شركة أسمنت المتحدة الصناعية  
UNITED CEMENT INDUSTRIAL COMPANY

somo

TOSHIBA

GREENMANIA  
جرينمانيا

CASIO

ABUDAWOOD  
شركة تصنيع الورق والكرتون والمنتجات  
Abu Dhabi Wood and Paper & Carton Limited



BAT

Nestlé



شركة أسمنت الخليج  
Gulf Cement Company LLC

MOTION  
supply chain



alamiya العالمية  
Media & Advertising  
لحماية و الإعلان

AL FAKHER  
الفاخر

vuse

STARCEMENT  
Solid Setting

NATIONAL  
PAPER COMPANY  
Supplier of Pressure Sensitive Label Stock

IAACC

SAUDI ARABIAN  
BAYTUR



AHI  
Carrier



OCC  
شركة إسمنت عمان  
Oman Cement Company (S.A.S.C)

دبال  
Aluminium  
for the world

# ISSACO Branches & Representative Offices



فروع ومكاتب تمثيل إيساكو



**SAUDI - RIYADH, Tel: +966 50 0192 005**  
**riyadhoffice@issaco.com**

**SAUDI-JEDDAH, Tel: +966 50 7256 855**  
**jeddahoffice@issaco.com**

**KUWAIT, Tel: +965 6 777 0655**  
**kuwaitagent@issaco.com**

**OMAN, Tel: +968 9 662 9111**  
**omanagent@issaco.com**

**BAHRAIN, Tel: +973 3 823 7171**  
**bahrainagent@issaco.com**

**QATAR-DOHA, Tel: +974 6 6759 655**  
**Tel: +974 5 5899 519, dohaoffice@issaco.com**

**LEBENON-BEIRUT, Tel: +961 3 644 115**  
**beirutoffice@issaco.com**

**JORDAN-AMMAN, Tel: +962 7 797 44570**  
**ammanoffice@issaco.com**

**EGYPT - CAIRO, Tel: +20 122 4003 174**  
**cairooffice@issaco.com**

**TURKEY-ISTANBUL, Tel: +90 555 8888 894**  
**istanbuloffice@issaco.com**

**CHINA - Guangzhou, Tel: +8617632082937**  
**chinaagent@issaco.com**



ISSACO SHIPPING LLC

**Headquarter Office:**

410 Yasmeen Building, Salahuddin Street, Deira  
PO Box. 92399, **Tel:** +97142506161, **Fax:** +97142506363  
Dubai - UAE

**Sharjah Warehouse:**

Industrial Area 13, University Road, Warehouse No. 07,  
**Tel:** +97167429741

**Dubai Warehouse:**

Ras Al khor Industrial Area 1, Razi Street, Warehouse no. 1,  
**Tel:** +97143200524  
**Email:** [issaco@issaco.ae](mailto:issaco@issaco.ae)

[www.issaco.ae](http://www.issaco.ae)

